

Tillid, respekt og social kapital

Peter Hasle
Arbejdsmiljøinstituttet

Undersøgelse af de gode slagterier

- Samarbejde med slagteriernes arbejdsmiljøudvalg
- Udført af Institut for Produktion og Ledelse, DTU v. Niels Møller og Peter Hasle
- De fire slagterier med lavest fravær, færrest strejker og lavest gennemtræk
- Historieværksted og interview med medarbejdere og ledere
- Rapportering og feed back fra slagterierne

Danmark kan noget særligt med mennesker

Hofstede:

- Lav magtdistance
- Lav undvigelse af usikkerhed
- Feminint
- Høj individualisme

Verdensbanken

- Stor social sammenhængskraft
- Høj tillid til andre mennesker
- Høj tillid til offentlige institutioner
- Lav social ulighed

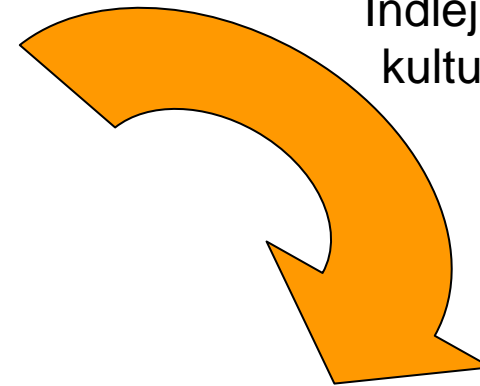
EU undersøgelser:

- Den højeste oplevede indflydelse på jobbet
- Den højeste aktivitet for at opnå indflydelse
- Mest tilfredse med jobbet

Tillid og social kapital

Tillid

- Nødvendig livsforudsætning
- Er noget man får eller selv giver
- Bygger på positive fortolkninger af motiver



Indlejres i
kulturen

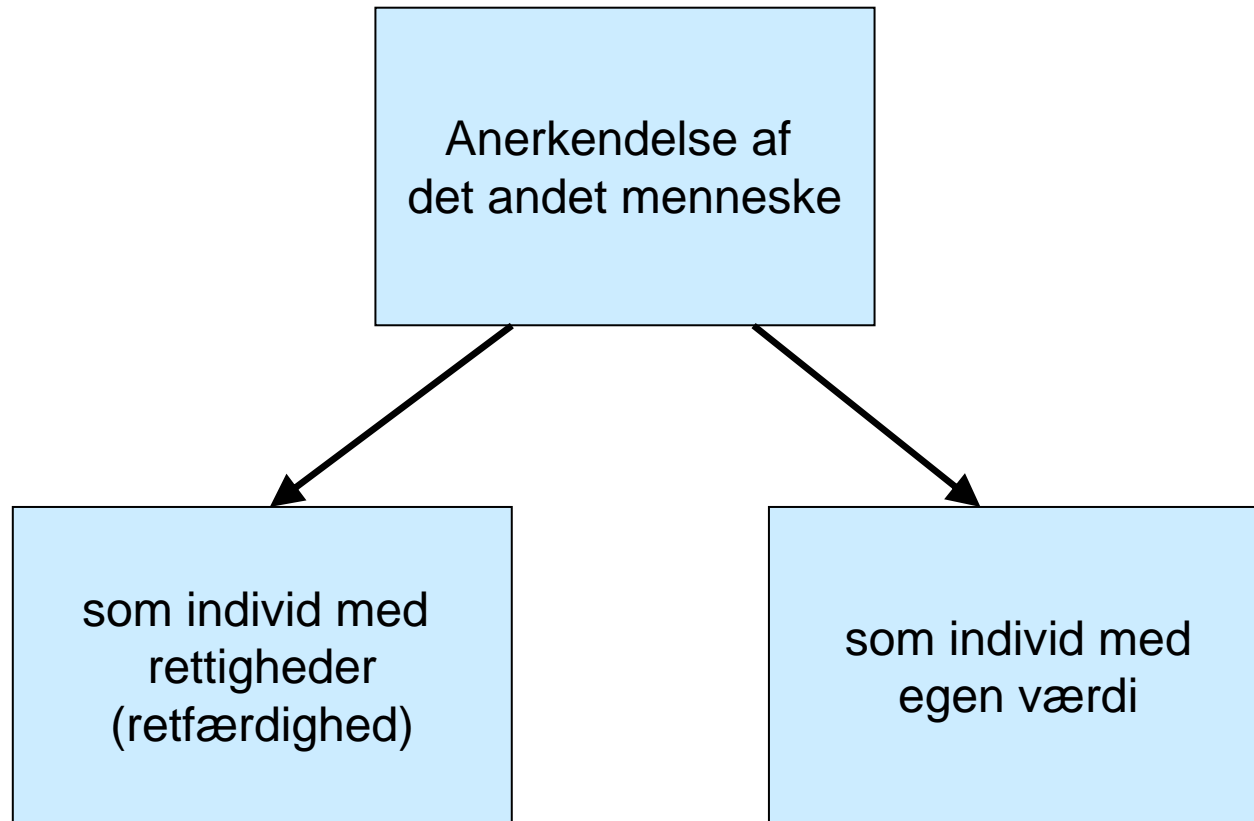
Social kapital

- Sociale relationer
- Tillid
- Samarbejdskompetence
- Forventning om gensidighed (ikke umiddelbart)

Elementer i social kapital

	Networks	Norms	Sanctions
Linking	Kontakter med magtfulde	Generøsitet	Udlevering og formelle sanktioner
Bridging	Bekendte & venner	Gensidighed	Skam og omdømme
Bonding	Familie	Kærlighed	Tab af kærlighed

Respekt og retfærdighed



Spørgsmål til diskussion:

Hvordan opbygger man social kapital i virksomheden?

Eksempler fra de gode slagterier

- Fælles ledelsesteam af fabrikschef og fælles TR
- Fælles TR deltager i ledermøder
- Konfliktløsnings procedure
- Lokale udvalg i afdelinger
- Effektiv inddragelse i ny teknologi
- Brokhoveder med i udvalg
- Indlevende ledelsesstil:
 - mester ude blandt folkene
 - hurtig reaktion på problemer
 - personlig opmærksomhed
 - fabrikschef hilser godmorgen

Forsøg med selvevaluering i slagterier

1. Beslutning og forberedelse:

- beslutning i SU
- valg af tovholdere
- udpegning af fokusgruppe



2. A- og B-side evaluering hver for sig

- individuelt spørgeskema
- diskussion af resultaterne
- udvælgelse af prioriterede emner



3. Fællesmøde i fokusgruppen

- præsentation fra A- og B-siden
- diskussion af gruppernes prioritering
- udarbejdelse af fælles plan

Eksempel på spørgsmål og prioritet

Prioritet	Medarbejdere		Ledere	
	Sp.nr	Udsagn	Sp.nr	Udsagn
1	1.7	De beslutninger vi træffer bliver gennemført	3.10	Vi har en fraværspolitik som tager hensyn til både medarbejderne og virksomhedens omkostninger
2	1.1	Vi har udvalg som regelmæssigt holder møder om samarbejds-forhold i afdelingen	2.7	Lederne roser de, der gør en ekstra indsats for andre i det daglige
			2.8.	Medarbejderne roser de, der gør en ekstra indsats for andre i det daglige

Referencer

- Niels Møller & Peter Hasle: Udvikling i fællesskab – om et godt psykisk arbejdsmiljø på svineslagterier
www.barjordtilbord.dk/upload/udviklingifaellesskab.pdf
- Peter Hasle & Niels Møller: Fra konfliktkultur til udvikling i fællesskab – social kapital i danske slagterier. Tidsskrift for Arbejdsliv, 7 (3), p. 71-86, 2005.