

Måling og intervention i virksomheders sikkerhedskultur



Kim Lyngby Mikkelsen, Senior forsker, AMI

Pete Kines, Forsker, AMI

Lene Levering, Kvalitets og Arbejdsmiljøleder

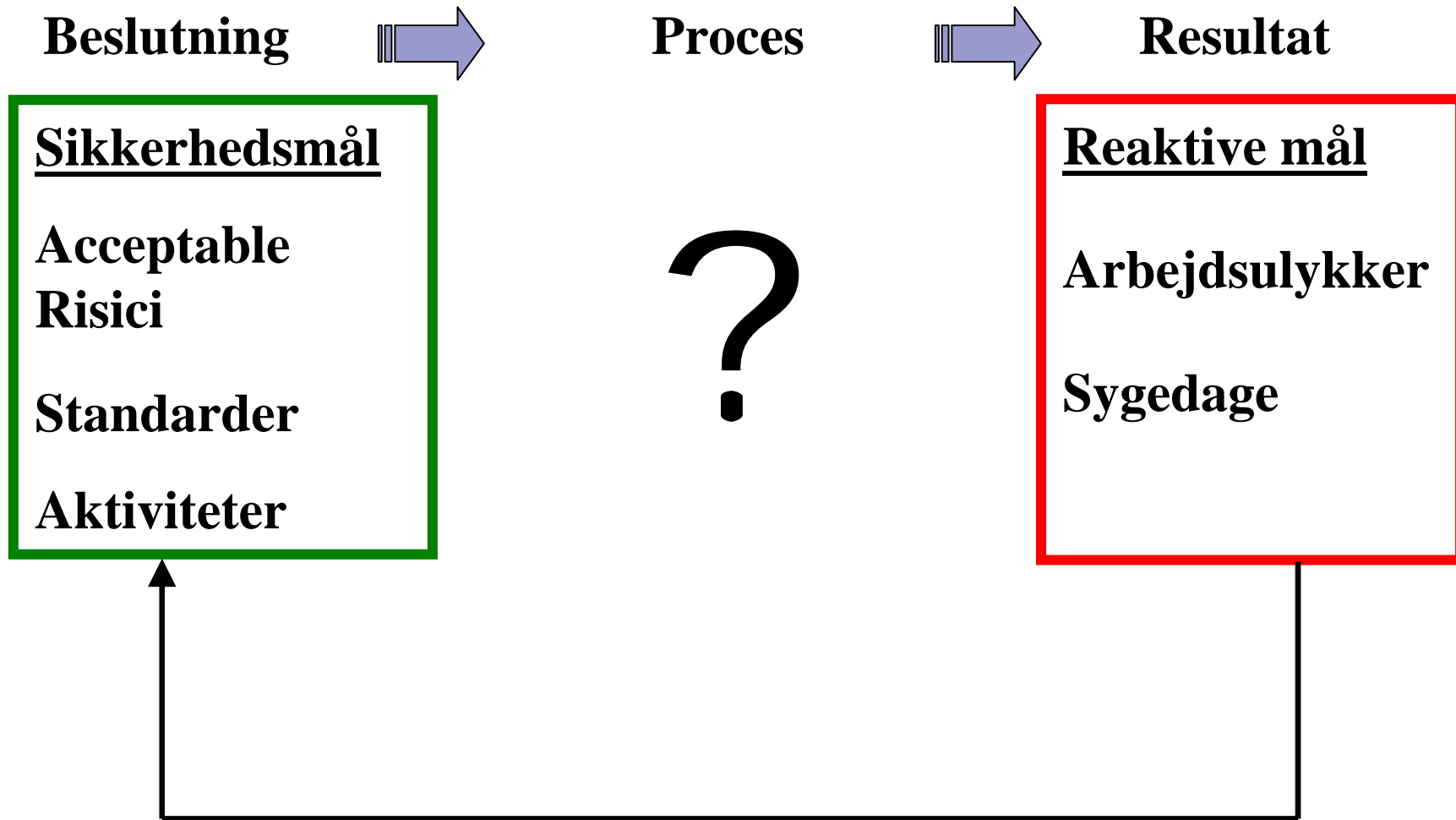


ArbejdsMiljøkonferencen 19. september 2006, Nyborg

Præsentation – tre emner

- **Ulykker**
- **Proaktive mål for sikkerhedsarbejde**
- **Sikkerhedskultur: måling og intervention**

Reaktivt sikkerhedsarbejde



Nødvendig reduktion per år

	Antal Arbejdsulykker i 2000	Nødvendig reduktion i 2001
Alle anmeldte arbejdsulykker til At	47.846	1,2%
Bygge og Anlægsbranchen	4.359	8%
Byggeplads A/S	200	19%
Tømmer Nielsen A/S	10	70%

NU SKAL DER TAL PÅ BYGGERIET



Tre emner: Emne 1

- **Ulykker:** Er reduktion af antallet af arbejdsulykker en god rettesnor for indsatsen mod ulykker? **NEJ!**
 - For langsomt tilbagemelding
 - For få til at opnå en signifikant ændring
 - Der kan 'snydes' med ulykkestallene

- **Der er behov for andre mål!!!**

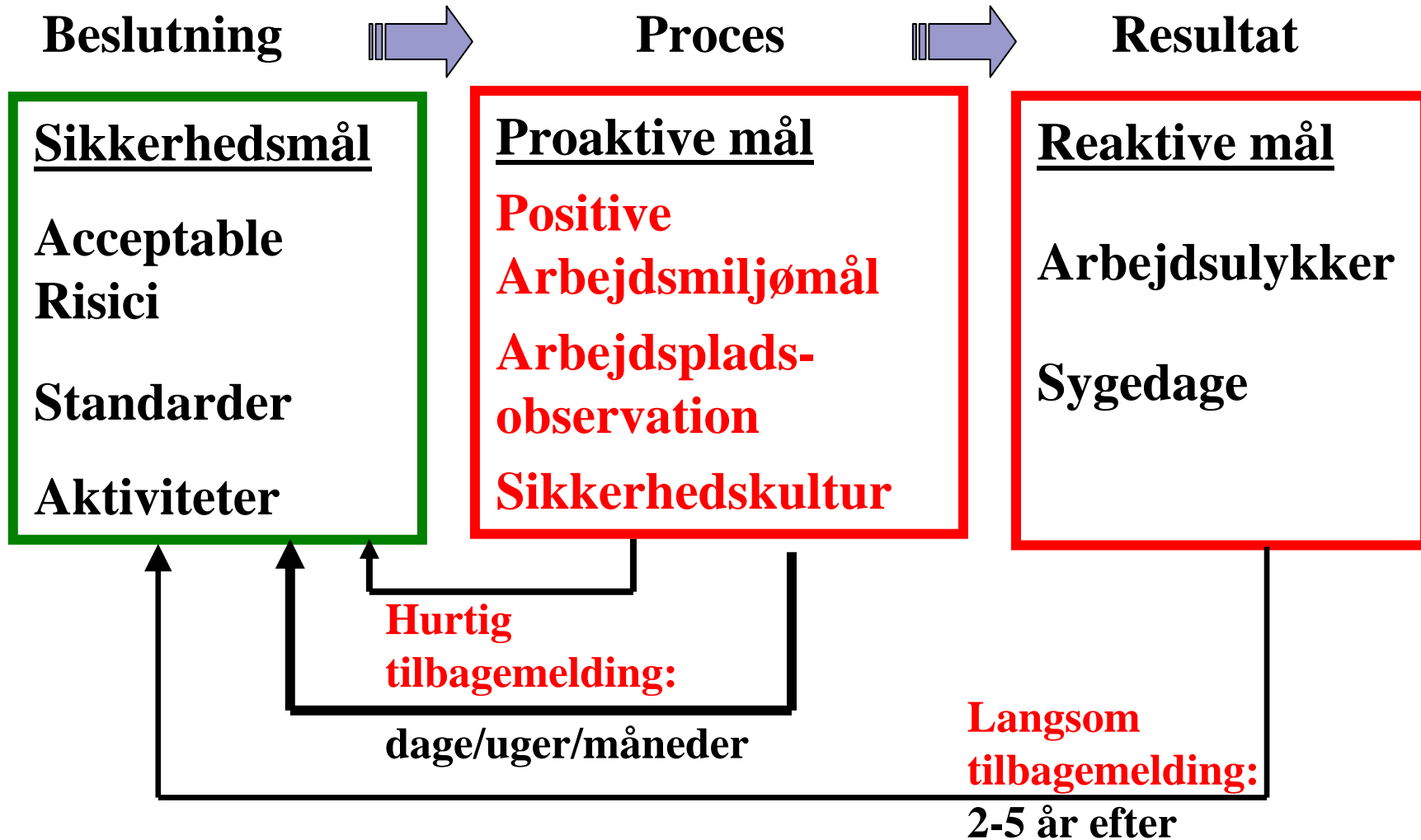
Tre emner

- Ulykker
- Proaktive mål for sikkerhedsarbejde
- Sikkerhedskultur

Proaktive mål

- Ulykker måler fravær af sikkerhed
- Vi vil gerne måle tilstedeværelse af sikkerhed
- “Sikkerhed er en fortløbende proces af sikre handlinger”

Proaktivt Sikkerhedsarbejde



Proaktive mål for sikkerhedsarbejde

Gamle (velkendte) mål

- **Kompetenceudvikling**
 - Formel uddannelse
 - Holdningspræget uddannelse
- **Aktive sikkerhedsgrupper**
 - Større kompetence og engagement
- **Særlige uddannelses og informationstiltag**
 - Ergonomi – løfteteknik
 - Støj
 - Brug af sikkerhedsudstyr

Proaktive mål for sikkerhedsarbejde

Nye (spændende) mål

- “Sikre operationer” (%)
- Sikkerhedsorienterede meningsudvekslinger (%)
- Sikkerhedsorienterede anerkendelser / feedback (%)

Zohar intervention

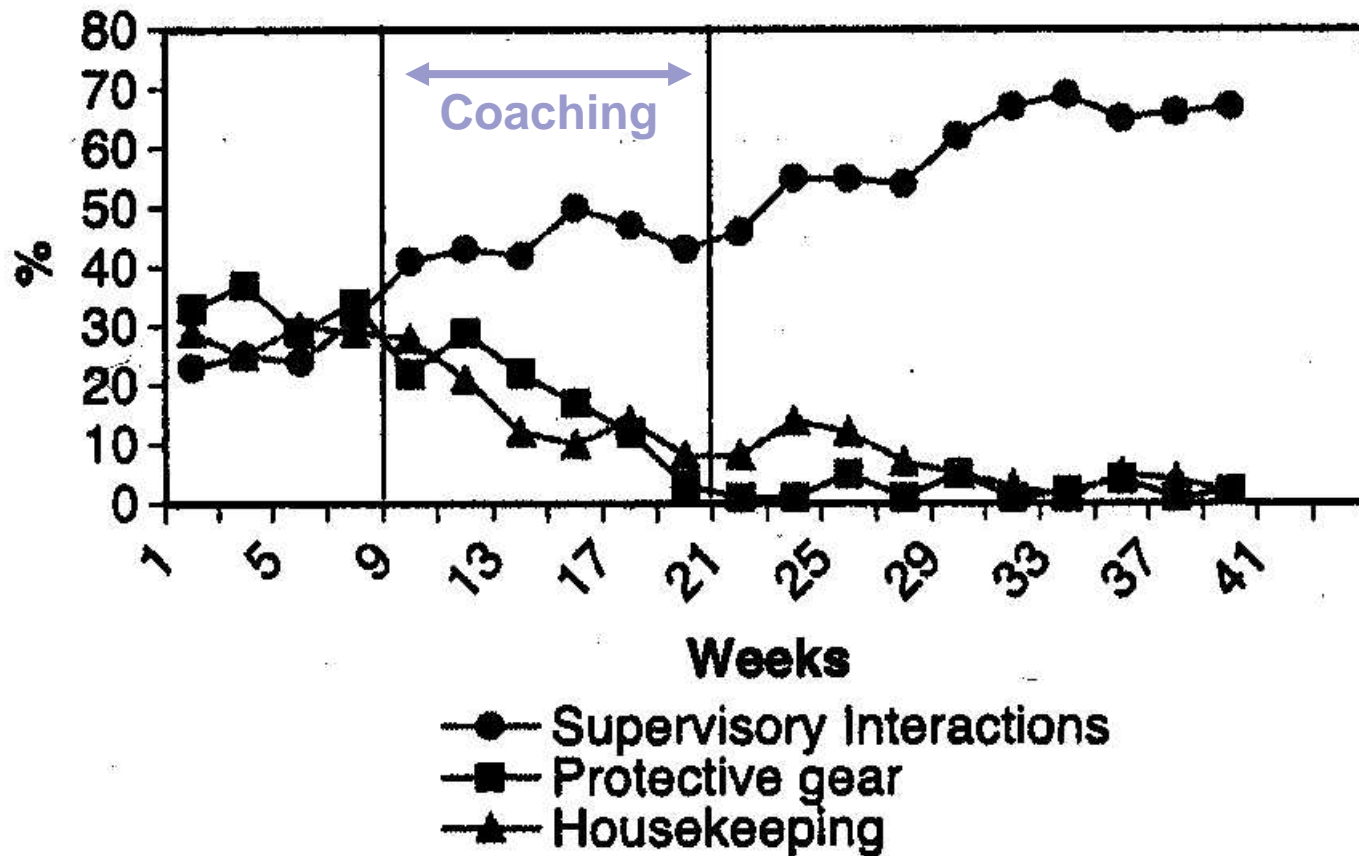
- Når den daglige ledelse i tale og handling viser at sikkerhed har høj prioritet,
- Så vil antallet af usikre og farlige handlinger og antallet af ulykker falde.

Zohar's intervention i sikkerhed

- Vi måler kommunikation om sikkerhed
- Vi måler håndtering af sikkerhed på sikkerhedsrunder
- Vi "coacher" formand og sjakbajs
- Vi måler igen (og tror på forbedring)

Zohar intervention: Industri

Company A: Canning and distribution section



Proaktivt Sikkerhedsarbejde

Proces

Proaktive mål

Positive

Arbejds miljømål

**Arbejdsplads-
observation**

Sikkerhedskultur

Mønsterarbejdsplads



Proaktivt Sikkerhedsarbejde

Proces

Proaktive mål

Positive

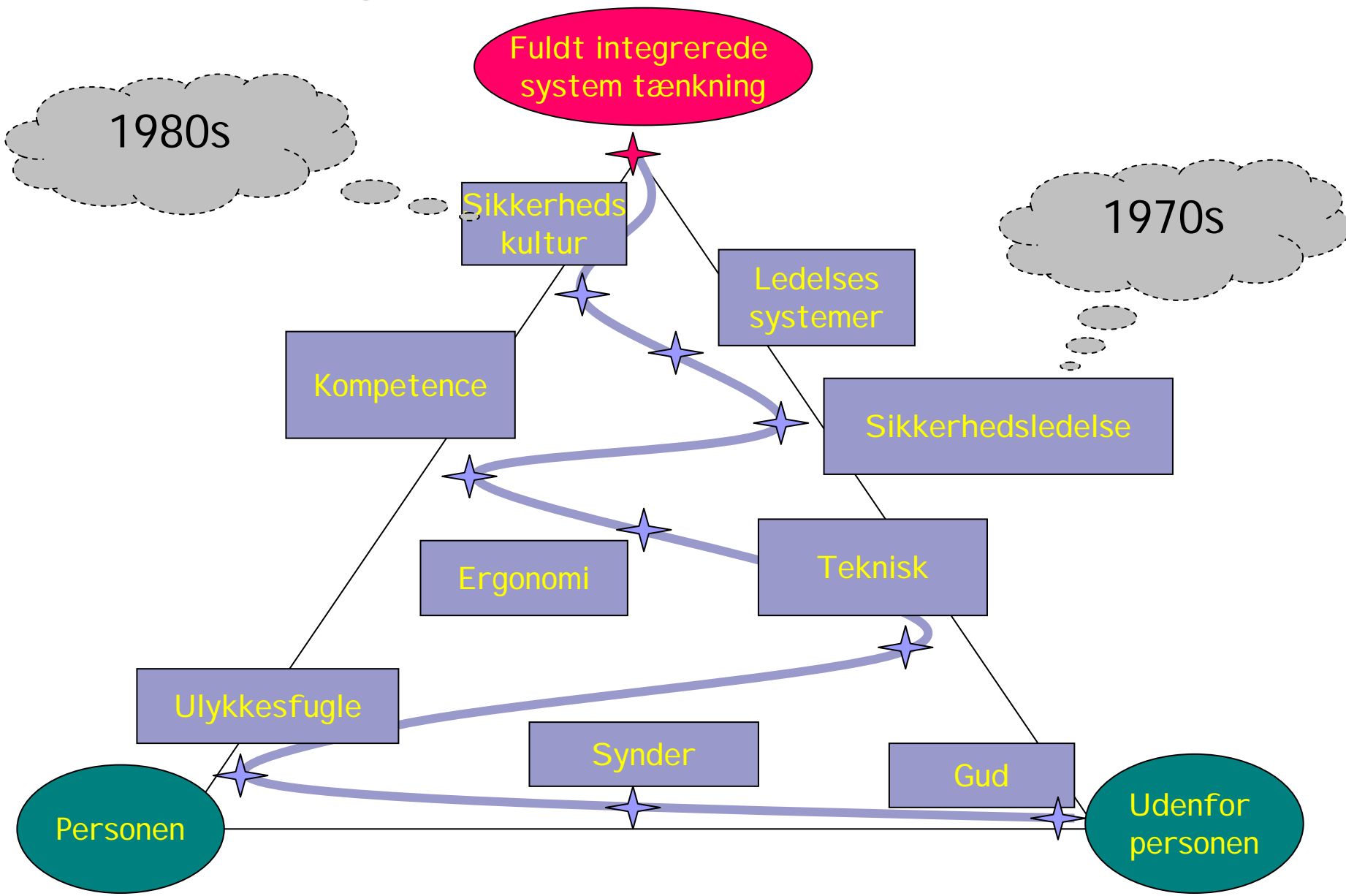
Arbejds miljømål

Arbejdsplads-
observation

Sikkerhedskultur



Udvikling i sikkerhed



Sikkerhedskultur

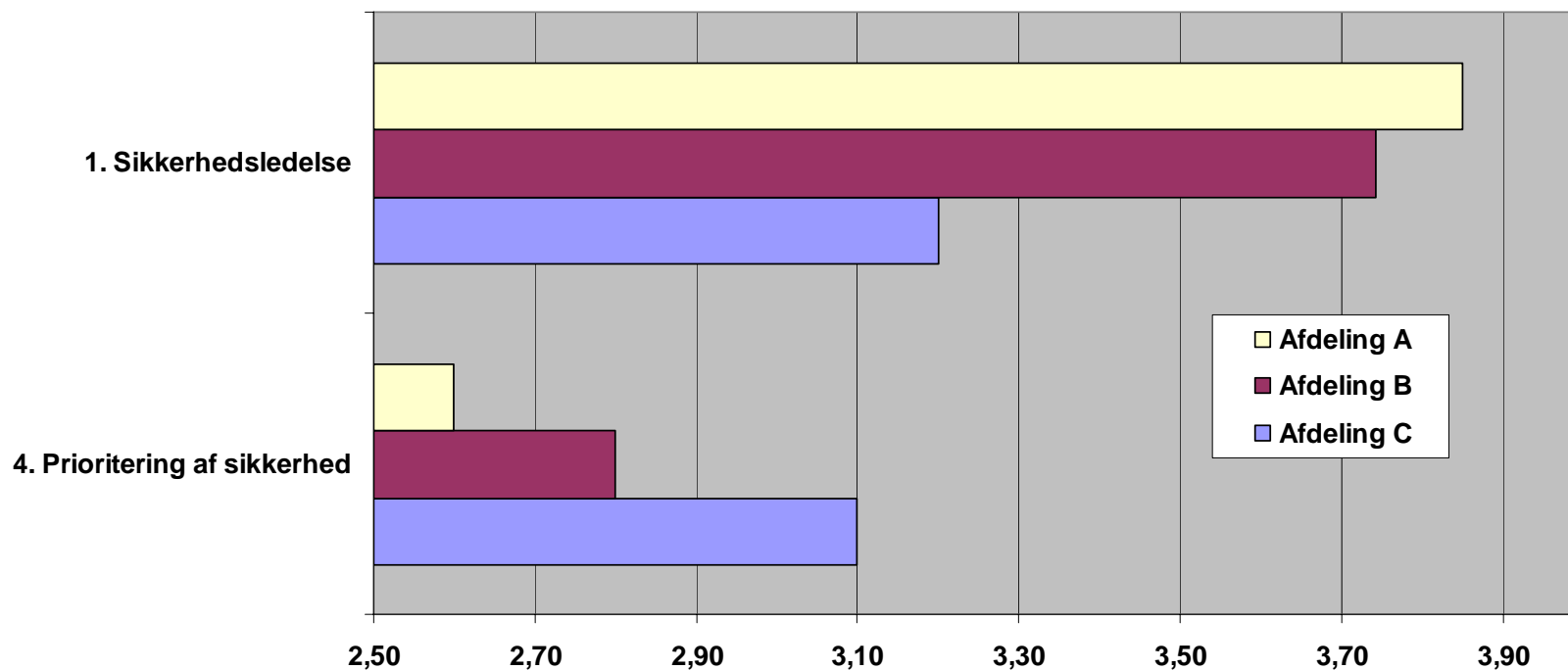
- En organisations sikkerhedskultur er produktet af individuelle- og gruppe-
 - værdier,
 - holdninger,
 - opfattelser,
 - kompetencer og
 - adfærdsmønstre

der har betydning for viden og engagement i virksomhedens sikkerhedsarbejde

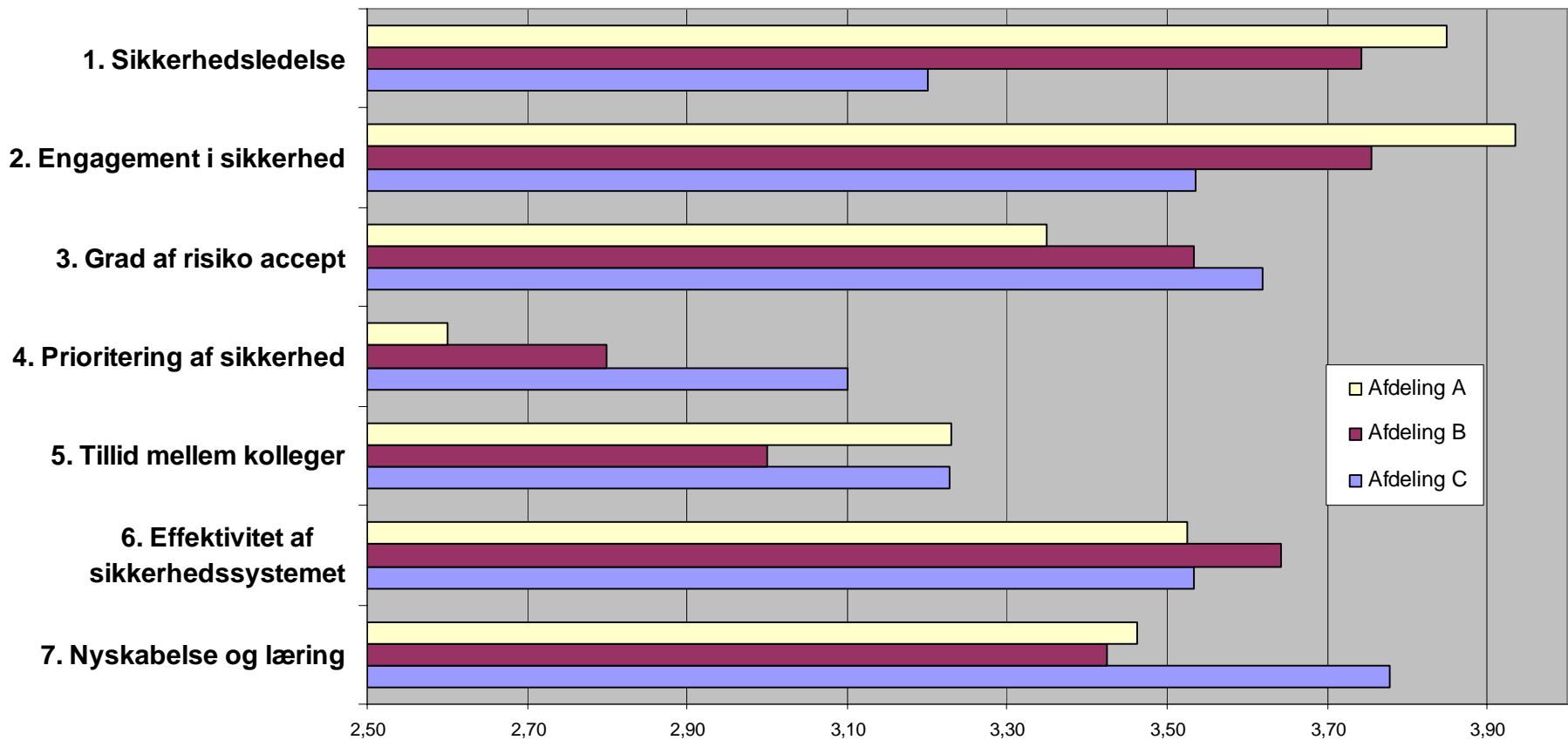
Sikkerhedskultur dimensioner

1. Sikkerhedsledelse
2. Engagement I sikkerhed
3. Grad af risiko accept
4. Prioritering af sikkerhed
5. Tillid mellem kolleger
6. Effektivitet af sikkerhedssystemet
7. Nyskabelse og læring: vedvarende forbedring

Sikkerhedskultur dimensioner



Sikkerhedskultur dimensioner



Sikkerhedskulturmåling



Erfaringen i MT Højgaard

Hvorfor måling af sikkerhedskultur?

- Holdningsbearbejdning del af handlingsplan for arbejdsmiljø 2006/2007
- Alternativ måleparameter til ulykkesfrekvens

Hvordan blev den gennemført

- Indgik samarbejde med AMI – kontrakt
- Ønskede måling fordelt på funktionærer og timelønnede medarbejdere
- Orienterede om undersøgelsen på Portalen (intranet)
- Undersøgelsen foregik anonymt
- Funktionærer fik spørgeskema fremsendt
- Timelønnede medarbejdere blev samlet på kontorer

Resultatet af målingen

- Hovedkonklusion blev præsenteret på Portal og i intern avis – samt sendt til deltagerne
- Resultat fordelt på de to grupper
 - Funktionærer
 - Timelønnede medarbejdere
- Timelønnede yderligere opdelt på forretningsområde
- Bekræftede vores fornemmelse...
- Dog overraskende på nogle områder

Holdningsbearbejdning - tiltag

- Informationsmøder på byggepladserne
- Forbedring af kommunikation om Arbejdsmiljø
 - Iværksættelse af mere målrettet kommunikation
 - Bedre formidling af tiltag
- Tiltag omkring formandens centrale funktion
- Måling igen i 2007 for at se forbedringer på indsatsområderne

"... man kunne måske tale noget mere om sikkerhed, formanden og de timelønnede imellem",

citater fra deltager i undersøgelsen

Diskussionsemner

- Hvordan sikrer vi, at både individuelle og fællesansvarsopgaver bliver udført?
- Hvordan sikrer vi både det vandrette & lodrette sikkerhedsarbejde?
- Barrierer for implementering af 'Zohar' interventionen?
- Erfaringer med holdningsbearbejdning?



Kim Lyngby Mikkelsen, klm@ami.dk

Pete Kines, pk@ami.dk

Lene Levring, lur@mthojgaard.dk

Tak for jeres opmærksomhed!